

**Asigurarea expertizei tehnice in sprijinul rezolvării disputelor dintre clienti/utilizatori și Concesionarul
S.C. Apa Nova București S.A.**

2010 - 2011

În perioada 15.05.2010- 15.05.2011 s-au înregistrat la AMRSP un număr de **38** de litigii între ANB și utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și canalizare (15 –facturare, 8 –canalizare, 1 – avarie rețea apă, 7 – contorizare, 2 – solicitări de extindere rețea de apă și de canalizare, 2 – lipsa presiune apă, 3 – diverse).

Pentru soluționarea celor 38 de litigii, s-au solicitat clarificări la ANB, iar după analizarea tuturor informațiilor referitoare la aceste solicitări, s-au trimis scrisori de informare petenților.

AMRSP